

Informacioni list	
Mastercard Standard kartica	
Naziv računa/usluge	
1.1. Vrsta računa/usluge	Internacionalna kreditna platna kartica sa mogućnošću otplate iznosa transakcija na 12 jednakih rata.
1.2. Namjena računa/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu.
1.3. Opis usluge	<p>Mastercard Standard kartica je internacionalna kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice (npr. internet, hoteli itd), do visine iznosa odobrenog kreditnog limita. Sve transakcije iznad minimalnog iznosa od 30 KM, dijele se na 12 jednakih mjesečnih rata. Transakcije do iznosa od 30 KM, kao i sve naknade i kamate, dospijevaju u cijelosti. Kartica nije predviđena za podizanje gotovine na bankomatu ili šalteru banke, već samo za kupovinu roba i usluga.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ATOS BANK a.d, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH.
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ovu karticu može dobiti svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Mastercard Standard kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.</p> <p>Mastercard Standard kartica je vezana za kreditni račun, po kojem se odobrava određeni iznos revolving kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika, i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke.</p> <p>Minimalni iznos odobrenog kreditnog limita je 500, a maksimalni 5.000 KM. Iznos kreditnog limita iznad 5.000 KM, odobrava se samo na osnovu Odluke nadležnog nivoa odlučivanja, u skladu sa procedurama Banke.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p> <p>Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke.</p> <p>Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za transakcije kupovine:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 10 transakcija ukupnog iznosa 5.000 KM dnevno,</li> <li>✓ 100 transakcija ukupnog iznosa 10.000 KM mjesečno;</li> </ul> <p>- Dnevni, kao i mjesečni limit za podizanje gotovine: 0 KM.</p> <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u skladu sa njegovim potrebama.</p>
<b>4. Trajanje ugovora</b>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje perioda korištenja Mastercard Standard kreditne kartice Banka vrši svojom odlukom mjesec dana prije isteka perioda važenja kroz proces redovnog mjesečnog monitoringa Korisnika na rok do trideset šest mjeseci (rok je moguće produžavati sve dok su ispunjeni uslovi propisani procedurom i odlukom Banke).</p>
<b>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</b>	<p>Visina nominalne kamatne stope za transakcije na koje se obračunava kamata je 9,99% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode na godišnjem nivou.</p> <p>Na transakcije učinjene na POS terminalima Banke instaliranim na prodajnim mjestima sa kojima Banka ima zaključen poseban ugovor, ne obračunava se kamata.</p>
<b>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</b>	<p>Efektivna kamatna stopa u slučaju da Korisnik potroši sva dodjeljena sredstva na dan dodjeljivanja i nakon toga uredno vrši otplatu je definisana u Ugovoru.</p>
<b>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospjevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</b>	<p>Korisnik je dužan da do petnaestog dana svakog mjeseca izmiri iznos koji se sastoji iz zbira svih dospjelih rata, dospjelih naknada i dospjele kreditne i zatezne kamate.</p>
<b>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</b>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Mastercard Standard kreditne kartice definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mjesečna članarina za osnovnu karticu 5 KM</li> <li>- Mjesečna članarina za dodatnu karticu 3 KM</li> <li>- Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR i RSD valuti 1% iznosa tx</li> <li>- Provizija za konverziju za sve transakcije u ostalim valutima 2% iznosa tx</li> <li>- Upit stanja na bankomatima ATOS BANK a.d 0.50 KM</li> <li>- Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM</li> <li>- Mini izvod na bankomatima ATOS BANK a.d. 0.50 KM</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima ATOS BANK a.d. Bez naknade</li> <li>- Reprint PIN-a 10 KM</li> <li>- Ponovna izrada kartice 30 KM</li> <li>- Trošak prve opomene 5 KM</li> <li>- Trošak druge opomene 10 KM</li> <li>- Trošak treće opomene 25 KM</li> <li>- Slanje izvoda poštom ili e-mailom / Bez naknade</li> <li>- Gašenje kartice / Bez naknade</li> <li>- Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM</li> </ul> <p>Za kreditne kartice sa paketom osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naknada za administraciju dodatnih servisa i monitoring po kreditnim karticama (uključen i trošak izabranog osiguranja) - 0,59% mjesečno na iskorišćeni dio kreditnog limita.</li> </ul> <p>Paket osiguravajućih pokrića obuhvata osiguranje korisnika kreditnih kartica od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost.</p>
<p><b>9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Izdavanje Mastercard Standard kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.</p>
<p><b>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</b></p>	<p>Mastercard Standard kreditna kartica izdaje se Korisnicima koji imaju otvoren transakcioni račun sa redovnim primanjima.</p>
<p><b>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunava se zatezna kamata, po stopi od 10.95% na godišnjem nivou.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Korisnik koji ima odobren revolving kredit po Mastercard Standard kreditnoj kartici obavezan je da izmiruje minimalnu mjesečnu obavezu koja se sastoji od zbira svih pojedinačnih dospjeća/rata po izvršenim transakcijama, dospjelih naknada i dospjele redovne i zatezne kamate, kao i eventualnog nedozvoljenog prekoračenja. U suprotnom, Banka ima pravo da raskine ugovor i privremeno ili trajno onemogući dalje korištenje kartice. Ukoliko se smanji iznos redovnih mjesečnih primanja Korisnika, Banka ima pravo da umanji iznos ugovorenog revolving kredita u skladu sa smanjenim primanjima po računu.</p> <p>Banka ima pravo da otkáže Ugovor i traži naplatu cjelokupnog potraživanja u slučajevima predviđenim</p>

	<p>Ugovorom, Opštim uslovima poslovanja, zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.</p>
<p><b>13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljed u i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>U zavisnosti od visine odobravanja kredita po Mastercard Standard kreditnoj kartici i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja Mastercard Standard kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja kreditne kartice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom sa računa korisnika kredita,</li> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul> <p>Ugovorne strane su saglasne da Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih ugovorenih instrumenata obezbjeđenja.</p> <p>Obaveze se izmiruju sljedećim redosljedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.</p>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o odobrenju kreditnog limita i izdavanju i korišćenju Mastercard Standard kreditne kartice na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
<p><b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</b></p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospelog duga, tj. čitav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard kreditnoj kartici.</p>
<p><b>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b></p>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti, besplatno, dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>

<p><b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</b></p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke u periodu od 30 dana od momenta predaje nacrtu ugovora, tj. Ponude.</p>
<p><b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b></p>	<p>Ponuda Korisniku, koja je data prije potpisivanja ugovora obavezuje Banku u periodu od 30 dana od uručivanja ponude korisniku.</p>
<p><b>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</b></p>	<p>Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti revolving kredit po Mastercard Standard kreditnoj kartici. Iznos depozita je za 10% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
<p><b>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</b></p>	<p>Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na Lični na zahtijev stranke na šalteru banke ,</li> <li>- e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika</li> <li>- poštom</li> </ul> <p>Dostava izvoda po Mastercard Standard kreditnoj kartici je besplatna.</p> <p>Nakon izvršenog obračuna, Banka može korisnika SMS porukom obavijestiti o stanju dospjelog, odnosno ukupnog duga po Mastercard Standard kreditnoj kartici.</p>
<p><b>21. Ostale informacije o proizvodu</b></p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>