

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Credit MasterCard World Super Nova beskontaktna kartica
Namjena kartica	Credit MasterCard World Super Nova beskontaktna kartica je kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku omogućava da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu.
Rok važenja kartice/ trajanje ugovora	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine
Dodatne pogodnosti	Mogućnost odobravanja dodatnih kartica.
Način korištenja	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na Internetu, prilivi MoneySend i plaćanje na rate bez kamate kod trgovaca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor uz mogućnost unosa broja rata na POS-u. Broj rata je od 3-24, dok se iznosi do 50,00 KM ne dijele na rate.
Kreditni limit	Minimalan kreditni limit 300,00 KM, maksimalan kreditni limit 10.000,00 KM, s tim da zbir odobrenog limita po MasterCard Word kreditnoj i VISA Classic kartici na rate ne može prelaziti 10.000,00 KM. Kartica se odobrava kao revolving+plaćanje na rate. Odobreni limit zavisi od kreditne sposobnosti klijenta, tj. limit x 5% uvećan za ostala kreditna zaduženja ne može prelaziti ½ plate. Odobravanje kreditnog limita je u skladu sa Odlukom o nivoima odlučivanja.
Dnevni limit potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje i podizanje gotovine je 500 KM. Ukoliko korisnik želi povećati dnevni limit potrošnje do 1.000 KM, može se obratiti korisničkom servisu na telefon +387 51 333 350 ili na besplatan info telefon 0800 500 11. Za promjenu limita preko 1.000 KM potrebno je podnijeti zahtjev za povećanje limita u najbližoj poslovnicu Nove banke.
Minimalna zahtjevana uplata	Rok za izmirenje minimalne zahtjevane uplate je 22. u mjesecu za obaveze iz prethodnog mjeseca. Minimalnu zahtjevanu uplatu čini: 3% od ukupnog iznosa transakcija + 100% od iznosa kamate + 100% provizije i naknade + dospjele obaveze iz prethodnih perioda + ukupan iznos rata za transakcije obavljene kod trgovca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor o plaćanju na rate, a maksimalno na 24 rate.
Besplatne usluge	Besplatna SMS usluga notifikacije nakon izvršene transakcije i besplatno osiguranje. Osiguranje pokriva slučajeve finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice i osiguranje od posljedica nesretnog slučaja: smrt usljed nezgode/bolesti i trajni invaliditet preko 50%. Limiti osiguravajućih pokrivača za period od 12 mjeseci: 1.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice; 1.000,00 KM za slučaj smrti usljed nezgode/bolesti; 1.000,00 KM za posljedice trajne invalidnosti preko 50%. Maksimalna pristupna starost za osiguranje komitenta-korisnika kartice je 64 godine, u tom slučaju istek osiguranja je u 65 godini starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: www.novabanka.com ili dobiti na šalтеру Banke. Napomena: Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.
Money Send prilivi na karticu	Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun putem MasterCard Money Send servisa, koji omogućava raspolaganje sredstvima najkasnije 30 minuta nakon slanja novca. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava. Dnevni limit za prilive MoneySend je 1.500 KM dnevno, kroz max. 10 transakcija, odnosno 10.000 KM mjesečno zajedno sa prilivima na VISA Electron za istog klijenta putem VISA Direct i putem off line priliva.
Hitna zamjena kartice i hitna isplata gotovine u inostranstvu	Zamjenska kartica se isporučuje u roku od jednog dana u SAD-u, a u roku od dva dana u ostalim zemljama, a u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja kartice. Hitna isplata gotovine se organizuje 15 minuta nakon potvrde Banke, a sama isplata se vrši na više od 250.000 lokacija Western Union-a u svijetu, a najkasnije u roku od 2 sata.
Program nagrađivanja Super Nova kartica	Kartica automatski učestvuje u Klubu lojalnosti Super Nova kartica, a što omogućava korisniku skupljanje bodova. Bodovi se skupljaju plaćanjem karticom na prodajnim mjestima partnera programa Super Nova i na svim ostalim prodajnim mjestima. Bodovi se obračunavaju automatski prilikom plaćanja na POS terminalu Super Nova karticom. Prikupljeni bodovi se mogu koristiti kod partnera programa prilikom plaćanja karticom prethodnim pretvaranjem bodova u novac na POS terminalu ili putem sajta www.supernovakartica.ba . Prva sljedeća transakcija plaćanja kod partnera Kluba lojalnosti će potrošiti sakupljene bodove. Uslovi učešća u programu Super Nova su definisani u Uslovima i pravilima Kluba lojalnosti Super Nova na www.supernovakartica.ba i www.novabanka.com .
Kamatna stopa	<ul style="list-style-type: none"> • 13,5% nominalna fiksna za klijente sa urednom otplatom • u slučaju kašnjenja sa urednim izmirenjem obaveza, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi redovne kamatne, a u skladu sa članom 277. stav 2 Zakona o obligacionim odnosima • 0% kamata na transakcije koje su obavljene kod trgovca sa kojima je sklopljen Ugovor o plaćanju na rate, i to od 3-24 rate, a min.transakcija koja se dijeli na rate je 50,00 KM. <p><u>EKS 15,27% je efektivna kamatna stopa izračunata na bazi sljedećih elemenata:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * kreditnog limita od 10.000,00 KM * nominalne fiksne kamatne stope od 13,50% * roka važenja kartice od 36 mjeseci * naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice 10,00 KM * mjesečne naknade za vođenje osnovne kartice 6.99 KM * mjesečne naknade za vođenje osnovne kartice u okviru paketa 0 KM * trošak ovjere ugovora o davanju jemstva 10,00 KM <p>Kamata se obračunava jednom mjesečno, zaključno sa zadnjim danom u mjesecu. Metod obračuna kamate je konformni, dekurzivni na bazi godine od 360 dana za prosječni broj dana (30).</p>
	<p>MasterCard World kreditna kartica se izdaje punoljetnim licima, rezidentima koji ispunjavaju uslove sa sljedećim <u>instrumentima obezbjeđenja</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mjenica, administrativna zabrana ili izjava o zapljeni i bjanko virmani korisnika kreditne kartice, - Opciono - Ugovor o jemstvu sa jemcem-platcem - za organizacione jedinice na području Republike Srpske - Opciono - Ugovor sa sudužnikom - za organizacione jedinice na području Federacije BiH <p>- mjenica, administrativna zabrana ili izjava o zapljeni i bjanko virmani (opciono) jemca – platca - za organizacione jedinice na području Republike Srpske,</p>

- trajni nalog (Opciono)

Odobranje maksimalnog iznosa kreditnog limita bez jemca/sudužnika:

- Za zaposlene u preduzećima koja se finansiraju iz budžeta, javnim i državnim preduzećima do 10.000 KM kreditnog limita,
- Za zaposlene u privatnim preduzećima (AD, DOO, DD) do 3.000 KM kreditnog limita.

Za zaposlene u samostalnim radnjama i ostalim preduzećima potrebno obezbijediti jemca/sudužnika bez obzira na visinu primanja i kreditni limit koji se odobrava.

Odobranje limita se vrši u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti, a visina limita se određuje prema sljedećoj tabeli, ne odstupajući od prethodno definisanog maksimalnog limita odobranja bez jemca/sudužnika:

Uslovi odobranja i instrumenti obezbjeđenja

<u>Visina primanja (KM)</u>	<u>Mogući limiti (KM)</u>
Do 750,00	1.500,00
751,00 - 1.000,00	2.000,00
1.001,00 - 1.250,00	3.000,00
1.251,00 - 2.000,00	5.000,00
2.001,00 - 3.000,00	7.500,00
preko 3.001,00	10.000,00

Ukoliko je kreditna kartica dio akcijske ponude, a postoje odstupanja u pogledu limita odobranja u odnosu na prethodno postavljene limite, odluku ili prijedlog odluke za odstupanje od uslova odobranja kreditne kartice obavezno dostaviti nadležnom nivou odlučivanja.

Odobranje kartice uz 100% namenskog depozita ili uz oročeni depozit/rentnu štednju:

- Procjena kreditne sposobnosti,
- Maksimalno odobreni kreditni limit po MCWC kartici do 3.000 KM.

Mjenica korisnika kao obezbjeđenje i depozit uvezan kroz kolaterale za partiju kreditne kartice na period važenja kartice, uz napomenu po partiji depozita da je odobrena kreditna kartica. Ukoliko korisnik kartice razoročava depozit/rentnu štednju potrebno je da ili obezbijedi kolateral prema uslovima iz Kataloga ili izmiri dugovanja i ugasi kreditnu karticu. Kamatna stopa na oročene depozite se obračunava u skladu sa odredbama važećeg Kataloga proizvoda. Po depozitu navesti napomenu da je vezan za partiju kreditne kartice i da se onemogućava razoročenje do izmirenja obaveza po kreditnoj kartici.

Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.

Naknade	<ul style="list-style-type: none"> · Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM · Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice - 6,99 KM (bez naknade u okviru paketa proizvoda) · Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice - 1,99 KM, · Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice u okviru paketa: <ul style="list-style-type: none"> * Pametni paket - 8,99 KM * Zlatni paket - 16,99 KM · Mjesečna fiksna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, smrt usljed nezgode/bolesti, trajni invaliditet preko 50%, izrada nove kartice i ličnih dokumenata) - Bez naknade, · Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 3% od iznosa transakcije, min. 10,00 KM, · Podizanje gotovine na Cash POS terminalu Banke u svrhu zatvaranja obaveza po MasterCard Standard kreditnoj kartici - Bez naknade, · Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca - Bez naknade, · SMS usluga - Bez naknade, · Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,5%, · Hitna zamjena kartice u inostranstvu - 300,00 KM, · Hitna isplata gotovine u inostranstvu putem WU do maks.iznosa od 2.500,00 EUR-a mjesečno, a u visini raspoloživog stanja na računu - 200,00 KM, · Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice - Prvi put 10,00 KM, svaki naredni put 20,00 KM, · Naknada za ponovnu izradu PIN-a - 10,00 KM, · Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke - 3,00 KM · Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke - Bez naknade · Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke - 30,00 KM, · Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita - 5% od iznosa preko limita, · Slanje obavijesti i opomena o raskidu ugovora korisniku i jemcima-platcima u slučaju neizmirenja obaveza za korisnike i jemce u RS - bez naknade · Naknada za neopravdan zahtjev za reklamaciju 20,00 KM, za opravdan zahtjev - Bez naknade, · Naknada za gašenje kartice - Bez naknade, · Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke - 0,30 KM, · Naknada za provjeru stanja na bankomatima drugih banaka - 1,00 KM · Naknada za uvrštenje kartice na crnu listu MasterCarda - 20,00 KM, · Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta - Bez naknade, · Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu: <ul style="list-style-type: none"> • do 200,00 KM - 3,00 KM, • od 200,01 do 1000,00 KM - 7,00 KM, • od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici od 1.500,00 KM - 1% od iznosa transakcije.
Informacije u slučaju kašnjenja	<p>Opomena I se šalje nakon 2 neizmirene minimalne zahtjevane uplate, Opomena II nakon 3, te Obavijest o raskidu ugovora u slučaju neizmirenja obaveza duže od 90 dana - bez naknade</p> <p>Banka automatski blokira karticu ukoliko Korisnik kasni sa izmirenjem obaveza 29 dana, a kod kašnjenja dužeg od 60 dana kartica će biti oduzeta na bankomatu. Blokiranjem kartice nepotrošeni dio raspoloživog kreditnog limita, ukoliko postoji, se ne može koristiti do izmirenja obaveza od strane Korisnika. Nakon četiri izostavljene minimalne zahtjevane uplate i opomena na koje Korisnik nije reagovao, odnosno kašnjenja od 90 dana, Banka će izvršiti trajno blokiranje kartice. Korisnicima u kašnjenju od 360 dana kompletan dug dospjeva na naplatu.</p> <p>Ukoliko se ne izmire obaveze po kreditnoj kartici, Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor i krenuti u postupak prinudne naplate pred sudom na osnovu predatih instrumenata obezbjeđenja.</p> <p>Banka može iz opravdanih razloga (neovlašteno korištenje kartice i odobrenih srestava, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika) zahtjevati promjenu i/ili dopunu instrumenata obezbjeđenja ili smanjiti iznos limita koji se stavlja na raspolaganje korisniku, te privremeno ili trajno uskratiti korisniku pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužna o razlozima uskraćivanja obavijestiti ga u pisanoj obliku ili elektronskim putem, i to ako je moguće odmah ili u roku naredna tri dana, osim kada je pružanje takvih obavještenja zabranjeno drugim propisima.</p>
Odustajanje od ugovora	<p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva.</p> <p>Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju odustajanja Korisnika od zaključenog ugovora, banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od ugovora.</p> <p>Ugovorne strane su saglasne da se početkom korišćenja kreditnih sredstava odobrenih kreditnim limitom, od strane Korisnika smatra momenat kada Banka uruči kreditnu karticu Korisniku.</p>
Reizdavanje	<p>Banka prije reizdavanja kreditne kartice provjerava sljedeće: urednost u izmirenju minimalno zahtjevane uplate, CRK korisnika i jemaca-plataca, kompletnost dosijea kreditne kartice i na osnovu toga donosi odluku o produženju važenja kartice i uslovima pod kojim se odobrava. Ukoliko korisnik ispunjava sljedeće uslove: 1. nije imao kašnjenje u izmirivanju minimalno zahtjevane mjesečne otplate duže od 30 dana u periodima između dva reizdavanja, 2. uredan CRK izvještaj korisnika kreditne kartice, 3. uredan CRK izvještaj jemaca-plataca i 4. kompletan dosije kreditne kartice, kreditna kartica se može reizdati pod postojećim uslovima.</p>
Izmjena limita	<p>Korisnik može tražiti pismeno povećanje limita po kreditnoj kartici uz pismenu saglasnost jemaca. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući: dužinu poslovne saradnje, urednost u izmirenju minimalnih uplata i ostvareni promet - procenat korištenja dozvoljenog limita. Takođe, Korisnik mora imati istoriju u korištenju kreditne kartice najmanje 12 mjeseci, pri čemu, u poslednjih 6 mjeseci ne smije niti jednom imati status docnje koji podrazumijeva neurednu otplatu i da je je prosječno stanje iskorišćenog dijela odobrenog limita najmanje 50% u poslednjih 3 mjeseca. Prilikom povećanja limita klijent je dužan obezbjediti i instrumente obezbjeđenja koji će biti odgovarajući za novi iznos limita.</p> <p>Banka ima pravo da izvrši smanjenje odobrenog limita na 50% odobrenog iznosa, ukoliko Korisnik u posljednjih 6 mjeseci niti jednog momenta nije koristio više od 50% odobrenog limita. Banka će smanjeni limit u skladu sa ovim stavom, na pisani zahtjev Korisnika vratiti na ranije odobreni iznos u slučaju da nije došlo do promjene kreditne sposobnosti Korisnika.</p>
Dodatna prava korisnika:	<p>a) uvid u kreditnu istoriju: Korisnik ima pravo da besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka,</p> <p>b) nacrt Ugovora: Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>
Sastavni dio informativnog lista čini zahtjev za kreditnu karticu sa pregledom potrebne dokumentacije. Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.	

FILIJALE: Banja Luka, Bijeljina, Doboj, Brčko, Zvornik, Sarajevo, I. Sarajevo, Foča, Trebinje, Prijedor, Mostar i Tuzla.

