



07.11.2019

Održana stručna obuka za pružanje usluga finansijskog savjetovanja i edukacije građana

Međunarodna finansijska korporacija (IFC) članica Grupacije Svjetske banke u saradnji sa Uredom Ombudsmena za bankarski sistem u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije BiH (FBA) i Ombudsmanom za bankarski sistem Republike Srpske, u sastavu Agencije za bankarstvo RS (ABRS) održala je 6. i 7. novembra u Sarajevu okrugli sto na temu važnosti savjetovanja i finansijske edukacije iz perspektive ombudsmana i finansijskih savjetnika.

Okruglom stolu prisustvovalo je više od 25 savjetnika i državnih službenika zaduženih za savjetovanja i finansijske edukacije građana iz opština Federacije BiH i RS-a. Razumijevanje važnosti savjetovanja i finansijske edukacije je vrlo bitan proces za sticanje znanja na polju zaštite prava i interesa korisnika finansijskih usluga.

“Izuzetno je važno sistemski raditi na povećanju svijesti o finansijskoj pismenosti, pravima korisnika finansijskih usluga i općenito na upoznavanju sa svim rizicima finansijskih usluga na tržištu. Uvjerena sam da rad sa stručnim službama na nivou lokalnih zajednica, koje su najbliže građanima, mogu doprinijeti unaprijeđenju i važnosti finansijskog savjetovanja“ istakla je Lejla Smajović, Ombudsman za bankarski sistem FBiH.

“U okviru ovog Projekta preduzimamo i aktivnosti sa svrhom unaprijeđenja finansijskog znanja korisnika finansijskih usluga. Izuzetno smo zadovoljni do sada održanim edukacijama u Tesliću, Bijeljini i Zvorniku. U planu su edukacije među srednjoškolcima u drugim opštinama gdje se

provodi ovaj Projekat” dodao je Vladimir Rudić, ombudsman za bankarski sistem Republike Srpske.

Kroz dvodnevnu edukaciju, predstavnici lokalnih zajednica, upoznati su sa karakteristikama i načinima rješavanja najčešćih problema klijenata u pravnom i finansijskom segmentu. Istovremeno, kroz predavanje edukatora, pružena su im osnovna znanja i vještine komuniciranja sa javnošću, kreiranja medijskih poruka i njihovom plasiranju u javnost.

“Kao dugogodišnji profesor Ekonomskog fakulteta, na današnjem predavanju sam po prvi puta čuo informacije koje su potrebne i meni i svim drugima koji se zadužujemo kod banaka, mikrokreditnih organizacija i drugih finansijskih institucija” istakao je Fakrudin Fehrić iz Živinica. *“Kroz ovu edukaciju dobili smo potpune informacije kako prevazići određene finansijske probleme ili kako se blagovremeno educirati ukoliko se još nismo obratili finansijskim institucijama a planiramo”* dodao je na kraju.

Okrugli sto dio je aktivnosti projekta "Mikrofinansije u Bosni i Hercegovini" koji provodi IFC uz podršku Ambasade Švajcarske u Bosni i Hercegovini. Shvaćajući potrebu i značenje obrazovanja građana, uredi Ombudsmena u Federaciji BiH i Republici Srpskoj, u saradnji sa IFC-om, i dalje će nastaviti raditi na finansijskoj edukaciji kako građana tako i službenika zaduženih za njihovo savjetovanje.